



รายงาน

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 เพื่อการยกระดับสู่ความยั่งยืนของการดำเนินการป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ที่เกิดจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีรายละเอียดการรายงาน ประกอบด้วย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประมณศึกษาชุมพร เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	1
1.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2567.....	1
1.2 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประมณศึกษาชุมพร เขต 1.....	3
1.2.1 การวิเคราะห์ฯ ตามประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ.....	3
1.2.2 การวิเคราะห์ฯ ตามประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service	5
1.2.3 การวิเคราะห์ฯ ตามประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ.....	6
1.2.4 การวิเคราะห์ฯ ตามประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ.....	8
1.2.5 การวิเคราะห์ฯ ตามประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	9
1.2.6 การวิเคราะห์ฯ ตามประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงาน บุคคล	10
กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	11
1.2.7 การวิเคราะห์ฯ ตามประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	11
ส่วนที่ 2	15

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1	15
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567.....	15
ส่วนที่ 3	17
สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	17
ในหน่วยงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1.....	17
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567.....	17
3.1 สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	17
3.2 รายละเอียดผลลัพธ์หรือความสำเร็จด้านการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน.....	20

ส่วนที่ 1

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1.1 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในภาพรวมระดับประเทศ จากการประเมินสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งสิ้น 225 เขต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.61 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน **ระดับ AA (Excellence)**

1.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้คะแนน 99.57 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน **ระดับ ผ่านดีเยี่ยม** โดย ตัวชี้วัดที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 5) การแก้ปัญหาการทุจริต 9) การเปิดเผยข้อมูล และ 10) การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุด 100 คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า 100 คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งตัวชี้วัดที่คะแนนต่ำที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ 6) คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 98.49 คะแนน

1.3 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ที่ผ่านมา (พ.ศ. 2558 – 2567) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน ITA
2558	92.58	-	-
2559	90.95	ลดลง	-1.63
2560	93.78	เพิ่มขึ้น	+2.83
2561	91.10	ลดลง	-2.68
2562	87.16	ลดลง	-3.94
2563	94.34	เพิ่มขึ้น	+7.18
2564	95.69	เพิ่มขึ้น	+1.35
2565	99.17	เพิ่มขึ้น	+3.48
2566	99.61	เพิ่มขึ้น	+0.44
2567	99.57	ลดลง	-0.03

1.4 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 1 เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รายละเอียดคะแนน ดังต่อไปนี้

ที่	ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือ/น้ำหนัก คะแนน
		2567	
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.63	IIT (น้ำหนักคะแนน 30) 2666 ได้คะแนน 29.94 2567 ได้คะแนน 29.90
2	การใช้งบประมาณ	100	
3	การใช้อำนาจ	100	
4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	98.77	
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100	
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.49	EIT (น้ำหนักคะแนน 30) 2566 ได้คะแนน 29.66 2567 ได้คะแนน 29.67
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.26	
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	98.97	
9	การเปิดเผยข้อมูล	100	OIT (น้ำหนักคะแนน 40) 2566 ได้คะแนน 40.00 2567 ได้คะแนน 40.00
	9.1 การเปิดเผยข้อมูล	100	
	9.2 การบริหารงาน	100	
	9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง	100	
	9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100	
	9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	100	
10	การป้องกันการทุจริต	100	
	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100	
	10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100	

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 วิเคราะห์ตามค่าน้ำหนักคะแนนของแต่ละแหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูล	ค่าน้ำหนักคะแนน	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
IIT	30	29.94	99.67
EIT	30	29.66	98.90
OIT	40	40.00	100

1.2 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ได้จำนวน 7 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

1.2.1 การวิเคราะห์ฯ ตามประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี 2567 ตามข้อ O27

(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	
IIT	i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด
	i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
	i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสลิบบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่
OIT	o7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
	o8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี
	o9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
	o10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ประเด็น	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i1	99.63	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น โดยมี การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและแนวทางการ

ประเด็น	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
				ประเมินฯ โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
		ข้อ 12	100.00	รักษาระดับคะแนนและปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน ทราบเสมอ
		ข้อ 13	100.00	
	OIT	ข้อ 07	100.00	
		ข้อ 08	100.00	
		ข้อ 09	100.00	
		ข้อ 010	100.00	

การวิเคราะห์ตามประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม ข้อ 11 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริง พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ที่ 99.63 คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ มีการให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ด้านการให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม และไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ อย่างไรก็ตาม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 จึงได้มีการยกระดับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการกำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัด เน้นย้ำให้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

1.2.2 การวิเคราะห์ ตามประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

แนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี 2567 ตามข้อ O27 (ต่อ)

Line Official Account: @ITAS | itas.nacc.go.th

(2) การให้บริการและระบบ E-Service		EIT		
		e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกขานสับสน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน e9 ท่านเคยใช้จากระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่		
		OIT		
		o11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ		
		o12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	o13 E-Service	o25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ประเด็น	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
การให้บริการและระบบ E-Service	EIT	ข้อ E1	98.24	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น โดยมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน และแนวทางการประเมินฯ โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
		ข้อ E2	98.26	
		ข้อ E3	98.39	
		ข้อ E7	98.66	
		ข้อ E8	99.71	
		ข้อ E9	98.55	
	OIT	ข้อ o11	100.00	รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
		ข้อ o12	100.00	
		ข้อ o13	100.00	
		ข้อ o25	100.00	

การวิเคราะห์ตามประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นที่การให้บริการและระบบ E-Service โดยพิจารณาจากข้อคำถาม

E1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลา

- E2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ ท่านและผู้อื่นอย่าง เท่าเทียมกัน
- E3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่
- E7 สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- E8 สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อผู้รับบริการ
- E9 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ข้อเท็จจริง พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้าน คุณภาพการดำเนินงาน และการปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนอยู่ที่ 98.49 และ 98.97 คะแนน ตามลำดับ ในกรณีนี้ เพื่อให้การให้บริการและระบบ E-SERVICE มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจมากขึ้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 จึงได้ดำเนินการเน้นย้ำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามหลักมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง และได้มีการปรับปรุงระบบการทำงาน ผ่านการเน้นย้ำให้มีการทบทวนปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

1.2.3 การวิเคราะห์ฯ ตามประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

แนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี 2567 ตามข้อ O27 (ต่อ)

(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

EIT	e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	
	e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	
	e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	
OIT	o1 โครงสร้าง	o2 ข้อมูลผู้บริหาร
	o3 อำนวยความสะดวก	o4 ข้อมูลการติดต่อ
	o5 ข่าวประชาสัมพันธ์	o6 Q&A

Line Official Account: @ITAS | itas.nacc.go.th

ประเด็น	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	EIT	ข้อ E4	99.57	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น โดยมีการ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและ แนวทางการประเมินฯ โดยให้ถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
		ข้อ E5	99.27	
		ข้อ E6	98.95	
	OIT	ข้อ O1	100.00	รักษาระดับคะแนนและปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน ทราบเสมอ
		ข้อ O2	100.00	
		ข้อ O3	100.00	
		ข้อ O4	100.00	
		ข้อ O5	100.00	
		ข้อ O6	100.00	

การวิเคราะห์ตามประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม

E4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

E5 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

E6 เจ้าหน้าที่สามารถ สื่อสาร ตอบข้อ ชักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

ข้อเท็จจริง พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 มีผลคะแนนด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนอยู่ที่ 99.26 คะแนน ในการนี้ เพื่อให้ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน รวมทั้งเจ้าหน้าที่สามารถ สื่อสาร ตอบข้อ ชักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 จึงได้เน้นย้ำให้บุคลากรในสังกัดมีการพัฒนาทักษะการฟัง การพูด และการใช้ภาษาอย่างเหมาะสม ผ่านการฝึกฝน ทำความเข้าใจผู้รับสารและสถานการณ์ และเพื่อให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ ลดความผิดพลาดในงาน โดยการดำเนินการ ดังนี้ 1. จำไม่ได้ให้จด 2. จับประเด็นให้ได้ และ 3. สื่อสารให้ตรงประเด็น”

1.2.4 การวิเคราะห์ฯ ตามประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

แนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี 2567 ตามข้อ O27 (ต่อ)

↑ (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

IIT	i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด
	i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด
	i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด

ประเด็น	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ I10	98.15	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น โดยมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและแนวทางการประเมินฯ โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
		ข้อ I11	100.00	รักษาระดับคะแนนและปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
		ข้อ I12	98.15	ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น โดยมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและแนวทางการประเมินฯ โดยให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

การวิเคราะห์ตามประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม

I10 เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด

I11 เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของท่านเคยนำทรัพย์สินของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด

I12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สิน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริง พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 มีผลคะแนนด้านการใช้ทรัพย์สินทางราชการ มีคะแนนอยู่ที่ 99.26 คะแนน ในการนี้ เพื่อให้กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้องตามกระบวนการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สิน การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สิน เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 จึงได้เน้นย้ำให้บุคลากรในสังกัดที่มีความประสงค์ขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดำเนินการขอใช้หรือขอยืมให้ถูกต้องตามระเบียบ แบบแผนที่กำหนด แต่หากพบเห็นการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยมิได้ดำเนินการขอใช้หรือขอยืม ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดร่วมกันสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำการปฏิบัติที่ถูกต้อง แต่หากยังไม่มีมีการปรับปรุงพฤติกรรม ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบด้วย

1.2.5 การวิเคราะห์ ตามประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

แนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี 2567 ตามข้อ O27 (ต่อ)

(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	
IIT	i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด
	i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นกิจ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
	i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด
OIT	o14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
	o15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
	o16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
	o17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

ประเด็น	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้	IIT	ข้อ I4	100.00	รักษาระดับคะแนนและปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน ทราบเสมอ
		ข้อ I5	100.00	
		ข้อ I6	100.00	

ประเด็น	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	OIT	ข้อ O14	100.00	
		ข้อ O15	100.00	
		ข้อ O16	100.00	
		ข้อ O17	100.00	

การวิเคราะห์ตามประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากข้อคำถาม

14 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก น้อยเพียงใด

15 เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าใช้จ่าย ในการเดินทางไปราชการ ค่าเช่าบ้าน ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าทำงานล่วงเวลา ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

16 สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริง พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 มีผลคะแนนด้านการใช้งบประมาณ มีคะแนนอยู่ที่ 100.00 คะแนน ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 จึงได้เน้นย้ำการรักษามาตรฐานการดำเนินงานในกระบวนการการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของเอกสารหลักฐานอย่างเคร่งครัด

1.2.6 การวิเคราะห์ฯ ตามประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

แนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี 2567 ตามข้อ O27 (ต่อ)

(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	
IIT	i7 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด
	i8 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด
	i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่
OIT	o18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
	o19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
	o20 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
	o21 การขับเคลื่อนจริยธรรม

ประเด็น	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคล	IIT	ข้อ 17	100.00	รักษาระดับคะแนนและปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน ทราบเสมอ
		ข้อ 18	100.00	
		ข้อ 19	100.00	
	OIT	ข้อ O18	100.00	
		ข้อ O19	100.00	
		ข้อ O20	100.00	
		ข้อ O21	100.00	

การวิเคราะห์ตามประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยพิจารณาจากข้อคำถาม

17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือ พวกพ้องบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด

18 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่ เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมาก น้อยเพียงใด

19 การบริหารงานบุคคลในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่งหรือไม่

ข้อเท็จจริง พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 มีผลคะแนนด้านการใช้อำนาจ มีคะแนนอยู่ที่ 100.00 คะแนน ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 จึงได้เน้นย้ำการรักษามาตรฐานการดำเนินงานในกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างเคร่งครัด

1.2.7 การวิเคราะห์ ตามประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

แนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี 2567 ตามข้อ O27 (ต่อ)

(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

IIT	i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด
	i14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด
	i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด
OIT	o22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
	o23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
	o24 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
	o26 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่

ประเด็น	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา	IIT	ข้อ I13	100.00	รักษาระดับคะแนนและปรับปรุง อัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน ทราบเสมอ
		ข้อ I14	100.00	
		ข้อ I15	100.00	
	OIT	ข้อ O22	100.00	
		ข้อ O23	100.00	
		ข้อ O24	100.00	
		ข้อ O26	100.00	

การวิเคราะห์ตามประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยพิจารณาจากข้อคำถาม

I13 ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาของท่าน ให้ความสำคัญกับ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต มากน้อย เพียงใด

I14 ท่านคิดว่าการ ดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขต พื้นที่ การศึกษาท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด

I15 ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบภายใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของท่าน มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริง พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 มีผลคะแนนด้านการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มีคะแนนอยู่ที่ 100.00 คะแนน ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนน สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 จึงได้เน้นย้ำการรักษามาตรฐานการดำเนินงานในกลไกและมาตรการใน การแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุด (ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา) ในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริม การให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่า มีเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากระทำความผิด และจากผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 เป็นรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรมีการพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ดร.ศักดิ์สิทธิ์ แร่ทอง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ได้ให้ข้อเสนอแนะและเน้นย้ำแนวปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 โดยเน้นย้ำและให้แนวปฏิบัติในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

(1) การปฏิบัติหน้าที่

เน้นย้ำให้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

(4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

เน้นย้ำให้บุคลากรในสังกัดที่มีความประสงค์ขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดำเนินการขอใช้หรือขอยืมให้ถูกต้องตามระเบียบ แบบแผนที่กำหนด แต่หากพบเห็นการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยมิได้ดำเนินการขอใช้หรือขอยืม ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดร่วมกันสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำการปฏิบัติที่ถูกต้อง แต่หากยังไม่มีมีการปรับปรุงพฤติกรรม ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบด้วย

(6) คุณภาพการดำเนินงาน

เน้นย้ำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามหลักมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

(7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เน้นย้ำให้บุคลากรในสังกัดมีการพัฒนาทักษะการฟัง การพูด และการใช้ภาษาอย่างเหมาะสม ผ่านการฝึกฝนทำความเข้าใจผู้รับสารและสถานการณ์ และเพื่อให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ ลดความผิดพลาดในงาน โดยดำเนินการ ดังนี้ 1. จำไม่ได้ให้จด 2. จับประเด็นให้ได้ และ 3. สื่อสารให้ตรงประเด็น”

(8) การปรับปรุงระบบการทำงาน

เน้นย้ำให้มีการทบทวนปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ส่วนที่ 2

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในหน่วยงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ได้กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัด 6 คุณภาพการดำเนินงาน	พัฒนาการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เน้นขั้นตอนที่สะดวกในการรับบริการ และกระชับระยะเวลาเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริการ	1. ปรับปรุงคู่มือการให้บริการของแต่ละกลุ่มงาน 2. ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้ยึดถือปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการ 3. ประชาสัมพันธ์หรือติดป้ายประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาขอรับบริการและมาติดต่อกันในหน่วยรับทราบและมีความชัดเจน และเผยแพร่คู่มือการให้บริการสู่สาธารณะ 4. สำรวจ/ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ และประเมินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 5. สรุปผลการให้บริการ จัดทำสถิติและผลประเมินความพึงพอใจ	ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567 ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567 ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567 ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567 ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	ผู้อำนวยการกลุ่ม ทุกกลุ่ม/ หน่วย

ประเด็นการประเมิน	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ ระบบ E-Service โดยนำมาใช้ในงานให้หลากหลาย และสามารถใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการให้ครอบคลุมมากที่สุด	1. จัดประชุมชี้แจงสร้างความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น 2. พัฒนาระบบ E-Service ให้สอดคล้องกับภารกิจงานนั้นๆ 3. จัดทำคู่มือการใช้ระบบ E-Service ต่างๆ 4. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service และคู่มือการใช้ งานระบบ	ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567 ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567 ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567 ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567	- กลุ่มอำนวยการ - กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล ฯ

ส่วนที่ 3

สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ในหน่วยงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

3.1 สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ได้ดำเนินการตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยมีรายละเอียดการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม ดังนี้

มาตรการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
1. มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (ด้านคุณภาพการดำเนินงาน)	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ได้มีการดำเนินการตามขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ด้านคุณภาพการดำเนินงาน) โดยมีผลการดำเนินการตามมาตรการฯ ดังนี้ 1. มีการเผยแพร่คู่มือ หรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้ บริการให้บุคลากรภายนอกทราบ	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน มีการรับรู้ถึงคุณภาพการดำเนินงานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน ระยะเวลาในการดำเนิน และพฤติกรรมการเรียกรับผลประโยชน์เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้คะแนน

มาตรการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
	2.บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน 3. มีช่องทางให้บุคลากรภายในและภายนอกสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียนปรากฏอยู่ที่หน้าเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา https://www.cpn1.go.th/2021/	99.57 ซึ่งอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม และผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ตามภารกิจหลัก 4 ด้านอัตราร้อยละของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็น 91.69
2. มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน (ด้านการปรับปรุงการทำงาน)	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ได้มีการดำเนินการตามขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ด้านการปรับปรุงการทำงาน) โดยมีผลการดำเนินการตามมาตรการฯ ดังนี้ 1. จัดประชุมชี้แจงสร้างความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น 2. พัฒนาระบบ E-Service ให้สอดคล้องกับภารกิจงานนั้นๆ 3. จัดทำคู่มือการใช้ระบบ E-Service ต่างๆ	เจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีวัฒนธรรมองค์กรในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ผ่านการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามหลักมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด อย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ส่งผล

มาตรการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
	4. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service และคู่มือการใช้งานระบบ	ให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้คะแนน 99.57 ซึ่งอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม และผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ตามภารกิจหลัก 4 ด้านอัตราร้อยละของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็น 91.69

3.2 รายละเอียดผลลัพธ์หรือความสำเร็จด้านการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน

ดังนี้

1. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านวิชาการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนครั้งที่ตอบ)					อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	555	130	59	4	11	90.25
2. การพัฒนารอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติและความต้องการของสถานศึกษา	532	144	64	9	10	89.06
3. การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	548	132	63	5	11	89.59
4. การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	561	122	60	8	8	89.99
5. การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิตพัฒนาสื่อเครื่องมืออุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	548	133	58	11	9	89.72
6. การส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลายและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	547	139	53	10	10	90.38
7. การส่งเสริมสนับสนุนนิเทศติดตามตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบพัฒนาคุณภาพการศึกษา	550	135	55	10	9	90.25
8. การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่	538	141	58	13	9	89.46

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนครั้งที่ตอบ)					อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
9. การศึกษาการส่งเสริมสนับสนุนให้ สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	556	126	60	7	10	89.86
10. การส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคลองค์กร หน่วยงานต่างๆมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อการพัฒนาพัฒนา คุณภาพการศึกษารูปแบบเครือข่าย	549	130	63	8	8	89.46
อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด อยู่ในระดับมากขึ้นไป						89.81

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ด้านวิชาการ พบว่า ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ด้านวิชาการ มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา มีการพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่น สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติและความต้องการของสถานศึกษา มีการส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้ สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา มีการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อเครื่องมืออุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลายและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา มีการ ส่งเสริมสนับสนุนนิเทศติดตามตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของเขตพื้นที่ มีการศึกษาการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน และการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคลองค์กรหน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและ เป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อการพัฒนาพัฒนาคุณภาพการศึกษารูปแบบเครือข่ายมีความสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และความต้องการของสถานศึกษาและหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และตามบริบทของ สถานศึกษา โดยระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นอัตราเฉลี่ย ร้อยละ 89.81 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด

2. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านงบประมาณ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนครั้งที่ตอบ)					อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย	527	102	33	4	3	94.02
2. การสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	498	120	39	8	4	92.38
3. การขอจัดตั้งจัดสรรและโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	517	107	33	9	3	93.27
4. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงินบัญชีและพัสดุอย่างชัดเจน	518	101	28	11	3	92.53
5. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	517	106	24	9	3	93.12
6. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	523	105	30	8	3	93.87
7. การประเมินความเสี่ยงด้านการเงินการบัญชีและพัสดุของสำนักงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	518	108	30	10	3	93.57
8. การกำกับติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษาจัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	532	97	32	4	4	94.02
9. จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	523	105	32	6	3	93.87
10. การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	527	97	39	8	4	93.27
อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด อยู่ในระดับมากขึ้นไป						93.56

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ด้านงบประมาณ พบว่า ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ด้านงบประมาณมีการวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้อง มีการสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง มีการขอจัดตั้งจัดสรรและโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงินบัญชีและพัสดุอย่างชัดเจน มีการให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา มีการประเมินความเสี่ยงด้านการเงินการบัญชีและพัสดุของสำนักงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา มีการกำกับติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษาจัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านการงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านการงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ และมีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน โดยมีความสอดคล้องกับนโยบาย โดยระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นอัตราเฉลี่ย ร้อยละ 93.56 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

3. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านบริหารงานบุคคล

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนครั้งที่ตอบ)					อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	564	114	46	12	3	91.75
2. การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ สอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	548	129	48	11	3	91.61
3. การสรรหาบรรจุแต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	567	124	38	8	2	93.50
4. การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	546	139	43	9	2	92.69

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนครั้งที่ตอบ)					อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5. การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นครูมืออาชีพสอดคล้องกับปัญหาความต้องการจำเป็น	552	132	47	6	2	92.56
6. การส่งเสริมสนับสนุนความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและบุคลากรทางการศึกษาสอดคล้องกับความต้องการทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	548	140	41	9	1	93.10
7. การกำกับติดตามตรวจสอบประเมินผลและนิเทศงานที่สอดคล้องกับความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษา	557	130	40	8	4	92.96
8. การขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบสอดคล้องกับความต้องการเพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ	564	124	40	8	3	93.10
9. การวางแผนการเสริมสร้างวินัยคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพพร้อมถึงการวางแผนการดำเนินงานวินัยร้องทุกข์อุทธรณ์และการดำเนินคดี	567	121	42	6	3	93.10
10. การเสริมสร้างวินัยคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	574	120	36	7	2	93.91
อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด อยู่ในระดับมากขึ้นไป						92.83

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ด้านบริหารงานบุคคล พบว่า ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ด้านบริหารงานบุคคล มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา มีการจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายสภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา มีการสรรหาบรรจุแต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อก้าวเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่าง

ทั่วถึง มีการจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพสอดคล้องกับปัญหาความต้องการจำเป็น มีการส่งเสริมสนับสนุนความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและบุคลากรทางการศึกษาสอดคล้องกับความต้องการทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง มีการกำกับติดตามตรวจสอบประเมินผลและนิเทศงานที่สอดคล้องกับความต้องการของครูและบุคลากรทางการศึกษา มีการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบสอดคล้องกับความต้องการเพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ มีการวางแผนการเสริมสร้างวินัยคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพรวมถึงการวางแผนการดำเนินงานวินัยร้องทุกข์อุทธรณ์และการดำเนินคดี มีการเสริมสร้างวินัยคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นอัตราเฉลี่ย ร้อยละ 92.83 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

4. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านบริหารงานทั่วไป

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนครั้งที่ตอบ)					อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยง ทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบใช้งานสะดวกและรวดเร็ว	541	138	58	9	6	90.29
2. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง	542	138	58	7	7	90.43
3. ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	543	137	55	11	6	90.43
4. การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	555	128	57	7	5	90.82
5. การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	553	133	52	8	6	91.22
6. การวางแผนระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	557	126	56	8	5	90.82

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนครั้งที่ตอบ)					อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
7. การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	549	129	58	9	7	90.16
8. การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึงสอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	561	118	55	10	8	90.29
9. การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	553	127	55	9	8	90.43
10. การประสานส่งเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคลหน่วยงาน สถาบันองค์กรภาครัฐและเอกชนเข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	558	125	54	8	7	90.82
อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด อยู่ในระดับมากขึ้นไป						90.57

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาชุมพร เขต 1 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาชุมพร เขต 1 ด้านการบริหารงานทั่วไป มีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยง ทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบใช้งานสะดวกและรวดเร็ว มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง มีช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง มีการจัดทำแผนผังอาคารสถานที่และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน มีการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบสะอาดถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการวางแผนระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและตรงตามภารกิจของหน่วยงาน มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึงสอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น มีการรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และมีการประสานส่งเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคลหน่วยงาน สถาบันองค์กรภาครัฐและเอกชนเข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ 90.57 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

5. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจฯ ตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน

ที่	ภารกิจงาน	อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป
1	ด้านวิชาการ	89.81
2	ด้านงบประมาณ	93.56
3	ด้านบริหารงานบุคคล	92.83
4	ด้านบริหารงานทั่วไป	90.57
อัตราร้อยละ ของความพึงพอใจฯ ตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดอยู่ในระดับมากขึ้นไป		91.69

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาชุมพร เขต 1 ตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาชุมพร เขต 1 ตามภารกิจทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็น **ร้อยละ 91.69** ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และจากผลการประเมินความพึงพอใจฯ พบว่า ด้านวิชาการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ยังอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่าด้านอื่นๆ จึงจำเป็นต้องมีกำชับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการ ของชี้ชวน อร์วงศ์ศุภทัต (2554: ออนไลน์) 6 ประการ และควรศึกษาประเด็นในภารกิจงานให้ตอบสนองความต้องการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป

“CPN ๑ ร่วมทำ ร่วมคิด มีจิตบริการ ประสานเครือข่าย รวมใจเป็น ๑”