



คู่มือ การปฏิบัติงาน

นางสาวอัญชลีพร พรหมพิชัย
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประดมศึกษาเขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษานับพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ



รายการเนื้อหา

(ข) ส่งเสริมการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในรูปแบบการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย

1. งานทะเบียนหลักฐานการศึกษา การจัดเก็บหลักฐานการศึกษา ตามหลักสูตรการศึกษาแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551
2. งานจัดเก็บรักษาแบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.3)
3. งานยกเลิกหลักฐานการศึกษา
4. งานตรวจสอบวุฒิ การรับรองความรู้ และเทียบโอนการศึกษา
5. งานสั่งซื้อ และการควบคุม แบบพิมพ์ทางการศึกษา
6. งานการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานแก่บุคคลที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎร หรือไม่มีสัญชาติไทย

(จ) ส่งเสริมงานแนะแนวสุขภาพอนามัย กีฬาและนันทนาการ ลูกเสือ เนตรนารี ยุวกาชาด ผู้บำเพ็ญประโยชน์ นักศึกษาวิชาทหาร ประชาธิปไตย วินัยนักเรียน การพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน และงานกิจการนักเรียนอื่น

1. งานการส่งเสริมกีฬานักเรียนและนันทนาการ

(ท) งานธุรการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

4. งานทะเบียนหลักฐานการศึกษา การจัดเก็บหลักฐานการศึกษาตาม หลักสูตรการศึกษาแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

1. ชื่องาน งานทะเบียนหลักฐานการศึกษา การจัดเก็บหลักฐานการศึกษาตาม
หลักสูตรการศึกษาแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีกรอบและแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริมการจัดการศึกษาในระบบ

2.2 เพื่อให้บุคลากรผู้ทำหน้าที่ด้านการจัดการศึกษา สามารถใช้ปฏิบัติหน้าที่ได้ตรงตามบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

2.3 เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานและประชาชนที่สำเร็จการศึกษาแล้ว ใช้เป็นหลักฐานแสดงวุฒิและรับรองผลการเรียนของนักเรียนสามารถอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบความถูกต้อง

3. ขอบเขตของงาน

การดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในการจัดเก็บหลักฐานเอกสารสำคัญทางการศึกษาที่เป็นหลักฐานแสดงการจบการศึกษาของผู้เรียนต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ โดยวิธีการจัดเก็บหลักฐานต้องคำนึงถึงความปลอดภัยข้อมูลเป็นสำคัญและมีระบบจัดเก็บให้ทันสมัย ข้อมูลเป็นปัจจุบัน การตรวจค้นข้อมูลเพื่อตรวจสอบการจบการศึกษา สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

4. คำจำกัดความ

4.1 หลักฐานทางการศึกษา หมายถึง เอกสารหลักฐานทางการศึกษา เป็นเอกสารสำคัญที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการ จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

4.1.1 เอกสารหลักฐานการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการควบคุมและบังคับแบบประกอบด้วย

1) ระเบียบแสดงผลการเรียนหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.1)

2) ประกาศนียบัตร (ปพ.2)

3) แบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษา (ปพ.3)

4.1.2 เอกสารหลักฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดใช้

1) เอกสารแสดงผลการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์

2) แบบบันทึกพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

3) แบบรายงานผลพัฒนาคุณภาพผู้เรียนรายบุคคล

4) ใบรับรองผลการศึกษา



5) ระเบียบสะสม

6) สมุดบันทึกผลการเรียนรู้

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 ศึกษาวิเคราะห์แนวปฏิบัติการจัดเก็บหลักฐานการศึกษา ตามการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษา
แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และสังเคราะห์เป็นระบบในการจัดเก็บหลักฐานทางการศึกษา

5.2 ชี้แจง ทำความเข้าใจ ให้กับสถานศึกษา ดังนี้

5.2.1 เลือกใช้เอกสารให้ตรงกับจุดหมายและหน้าที่ของเอกสารแต่ละฉบับ

5.2.2 วิธีการใช้และออกเอกสารตามคำแนะนำการใช้เอกสารให้เข้าใจ ชัดเจน

5.2.3 ศึกษาจุดหมาย และรายละเอียดของเอกสารแล้ววิเคราะห์กำหนดข้อมูลที่จะกรอก
ในเอกสารให้ถูกต้อง

5.2.4 รวบรวมข้อมูลที่จะใช้กรอกในเอกสารให้ครบถ้วน สังเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องของ
ข้อมูลเหล่านั้น

5.2.5 กรอกข้อมูลในเอกสารให้ถูกต้อง โดยปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้เอกสารแต่ละประเภท

5.2.6 วิเคราะห์ตรวจสอบความถูกต้องในการกรอกข้อมูล ถ้ามีข้อผิดพลาดให้แก้ไขตามวิธีการ
การใช้เอกสาร

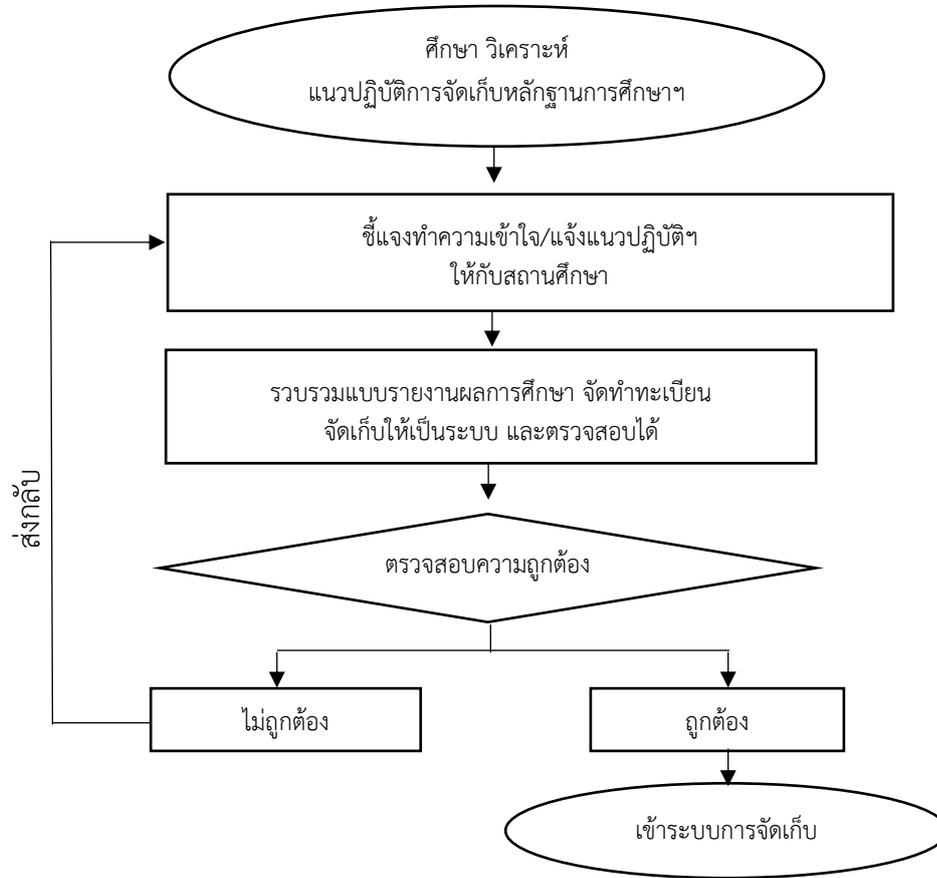
5.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำเอกสารหลักฐานทางการศึกษา

5.3 แจกแนวทางและปฏิทินการดำเนินการให้สถานศึกษาทราบและดำเนินการ

5.4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามอบหมายผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบและจัดเก็บ
รักษาเอกสารหลักฐานการศึกษา จำแนกความสำคัญของเอกสาร และเก็บรักษาเอกสารที่มีความสำคัญอย่าง
รัดกุมรอบคอบ ปลอดภัย เพื่อไม่ให้เกิดการชำรุด เสียหาย สูญหาย หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ
ในเอกสารเป็นอันขาด



6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



7. แบบฟอร์มที่ใช้

- 7.1 แบบ ปพ.1 : ป, ปพ.1 : บ, ปพ.1 : พ
- 7.2 แบบ ปพ.2 : บ, ปพ.2 : พ
- 7.3 แบบ ปพ.3 : ป, ปพ.3 : บ, ปพ.3 : พ

8. ข้อกฎหมาย/เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

8.1 แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 และ 2535

- หลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521
- หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521
- หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524

8.2 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

- หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544
- หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

8.3 แนวทางการจัดทำเอกสารหลักฐานการศึกษา ปพ.1, ปพ.2 และ ปพ.3 ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน



9. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

ชื่อกระบวนการ	สพพ. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	รหัสเอกสาร			
<p>งานทะเบียนหลักฐานการศึกษา การจัดเก็บหลักฐานการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551</p>					
<p>ตัวชี้วัดสำคัญ : ระดับความสำเร็จของการบริการนักเรียนและประชาชนที่สำเร็จการศึกษาแล้ว สามารถตรวจสอบข้อมูลการสำเร็จการศึกษาได้</p>					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการทำงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินการ	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑	<pre> graph TD A([ศึกษา วิเคราะห์ และปฏิบัติการจัดเก็บหลักฐานการศึกษาระดับมัธยมศึกษา]) --> B[ยื่นเรื่องที่ความจำเป็น/แจ้งแบบปฏิบัติงานให้กับสถานศึกษา] B --> C[รวบรวมแบบรายงานสถานศึกษา จัดทำทะเบียนจัดเก็บให้เป็นระบบ และตรวจสอบได้] C --> D{ตรวจสอบความถูกต้อง} D --> E[ถูกต้อง] D --> F[ไม่ถูกต้อง] E --> G([ออกบัตร]) F --> B </pre>	ศึกษาวិเคราะห์แนวปฏิบัติการจัดเก็บหลักฐานการศึกษา และสังเคราะห์เป็นระบบในการจัดเก็บหลักฐานทางการศึกษา	3 วัน	แนวปฏิบัติการจัดเก็บและประเมินผลการวิจัยระดับมัธยมศึกษาชั้นต้นตาม พุทธศักราช 2551	กลุ่มส่งเสริมฯ
๒		ศึกษาระเบียบ กฎหมาย แจ้งแนวทางการปฏิบัติให้สถานศึกษา	7 วัน	ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยเรื่องหลักฐานการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๑	กลุ่มส่งเสริมฯ
๓		แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ทะเบียน และแจ้งแนวทาง ปฏิบัติให้กับสถานศึกษา	5 วัน	ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยเรื่องหลักฐานการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๑	คณะกรรมการ / เจ้าหน้าที่
๔		รวบรวมแบบรายงานสถานศึกษา จัดทำทะเบียน จัดเก็บให้เป็นระบบและตรวจสอบได้	15 วัน	รูปแบบตามคณะกรรมการ รักษาคำมั่น มีเอกสารอ้างอิง	คณะกรรมการ / เจ้าหน้าที่
๕		กรณีไม่ถูกต้อง : แจ้งสถานศึกษา เพื่อส่งกลับแก้ไข กรณีถูกต้อง : เข้าระบบการจัดเก็บ	7 วัน	-	กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
<p>อธิบายสัญลักษณ์ผังขั้นตอน</p> <p> จุดเริ่มต้นหรือสิ้นสุดกระบวนการ กิจกรรมงานหรือกระบวนการ การตัดสินใจ ทิศทางหรือการเคลื่อนที่ของงาน จุดเชื่อมต่อระหว่างหน้า (ถ้าไม่ลงภายใน ๑ หน้า)</p>					



5. งานจัดเก็บรักษาแบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษา ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.3)

1. ชื่องาน งานจัดเก็บรักษาแบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษา ตามหลักสูตร
แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.3)

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีกรอบและแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริมการจัด
การศึกษาในระบบ

2.2 เพื่อให้บุคลากรผู้ทำหน้าที่ด้านการจัดการศึกษา สามารถใช้ปฏิบัติหน้าที่ได้ตรงตามบทบาทหน้าที่
ที่ชัดเจน เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

2.3 เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานและประชาชนที่สำเร็จการศึกษาแล้ว สามารถอำนวยความสะดวกใน
การตรวจสอบความถูกต้องของการจัดทำรูปแบบทั้งหมดในการจัดทำแบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษาให้เป็นไป
ตามแนวปฏิบัติของกระทรวงศึกษาธิการกำหนด

3. ขอบเขตของงาน

หลักฐานเอกสารสำคัญทางการศึกษาที่เป็นหลักฐานแสดงการจบการศึกษาของผู้เรียนต้องดำเนินการ
อย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ โดยวิธีการจัดเก็บหลักฐานต้องคำนึงถึงความปลอดภัยข้อมูลเป็นสำคัญและมี
ระบบจัดเก็บให้ทันสมัย ข้อมูลเป็นปัจจุบัน การตรวจค้นข้อมูลเพื่อตรวจสอบการจบการศึกษา สามารถ
ดำเนินการได้อย่างถูกต้อง

4. คำจำกัดความ

“แบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษา (ปพ.3)” หมายถึง เอกสารอนุมัติการจบหลักสูตร โดยบันทึกรายชื่อ
และข้อมูลของผู้จบการศึกษาระดับประถมศึกษา (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6) ผู้จบการศึกษาภาคบังคับ
(ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3) และผู้จบการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6) ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เป็นเอกสารสำหรับอนุมัติการเรียนให้ผู้เรียนเป็นผู้สำเร็จการศึกษา

“ระบบ ปพ.3” หมายถึง ขั้นตอน วิธีการจัดทำ ตรวจสอบและจัดเก็บแบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษา
ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.3)

“ระบบ ปพ.3 ออนไลน์” หมายถึง ขั้นตอน วิธีการจัดทำ ตรวจสอบและจัดเก็บแบบรายงานผู้สำเร็จ
การศึกษาตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.3) ในรูปแบบออนไลน์



5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 ศึกษา วิเคราะห์ ระเบียบกฎหมาย หลักเกณฑ์ และแนวทางการจัดเก็บรักษาแบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษา ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.3)

5.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แต่งตั้งนายทะเบียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับงานทะเบียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

5.3 แจกแนวทางและปฏิทินการดำเนินการให้สถานศึกษาทราบและดำเนินการ

5.4 สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลงทะเบียนผู้ใช้งานระบบ ปพ.3 / ระบบ ปพ.3 ออนไลน์ และจัดทำข้อมูลรายงานผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.3) ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

5.5 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตรวจสอบ และยืนยันข้อมูลของสถานศึกษาในสังกัด

กรณีปรากฏข้อมูลที่สถานศึกษาจัดทำมีข้อผิดพลาด แจ้งสถานศึกษาแก้ไขให้ถูกต้องและจัดส่งข้อมูลที่ถูกต้องเข้าระบบ ปพ.3 ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

กรณีปรากฏข้อมูลที่สถานศึกษาจัดทำถูกต้อง ให้เก็บข้อมูลไว้ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษากำหนด

หมายเหตุ : ระดับประถมศึกษา (ปพ.3 : ป) ให้เก็บไว้ที่สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 (ปพ.3 : บ) และระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 (ปพ.3 : พ) ให้เก็บไว้ที่สถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



7. แบบฟอร์มที่ใช้

7.1 แบบ ปพ.3:ป. ปพ.3:บ. ปพ.3:พ

8. ข้อกฎหมาย/เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

8.1 แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 และ 2535

- หลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521
- หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521
- หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524

8.2 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

- หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544
- หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

8.3 แนวทางการจัดทำเอกสารหลักฐานการศึกษา ปพ.1, ปพ.2 และ ปพ.3
ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน

8.4 แนวปฏิบัติการจัดทำข้อมูลรายงาน ปพ.3 ออนไลน์

8.5 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

8.6 พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565



9. รายละเอียด โครงการสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน		สพท. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร	
ชื่อกระบวนการ การจัดทำหลักสูตรการศึกษา ปพ.3 ออนไลน์					
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่หน่วยงานและประชาชนที่สำเร็จการศึกษาแล้ว สามารถอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบความถูกต้องของกรจัดการจัดทำรูปแบบทั้งหมดในการจัดทำแบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษาให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติของกระทรวงศึกษาธิการกำหนด					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินการ	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
1	<pre> graph TD A([ศึกษา วิเคราะห์ ระเบียบกฎหมาย]) --> B[สพท. แต่งตั้งนายทะเบียนผู้รับผิดชอบ] B --> C[แจ้งแนวทางและปฏิบัติในการดำเนินงานให้สถานศึกษาในสังกัดดำเนินการ] C --> D[สถานศึกษาและ สพท. ดำเนินการส่งแบบ ปพ.3/ระบบ ปพ.3 ออนไลน์ ตามที่ สพท. กำหนด และตรวจสอบ] D --> E{ตรวจ} E --> F[ถูกต้อง] E --> G[ไม่ถูกต้อง] F --> H([ยื่นข้อมูลเข้าระบบ]) G --> C </pre>	ศึกษา วิเคราะห์ ระเบียบกฎหมาย หลักเกณฑ์ และแนวทางการดำเนินงาน	3 วัน		
2		สพท. แต่งตั้งนายทะเบียนผู้รับผิดชอบ	3 วัน	-	กลุ่มส่งเสริมฯ
3		แจ้งแนวทางและปฏิบัติในการดำเนินงานให้สถานศึกษาทราบและดำเนินการ	3 วัน	-	กลุ่มส่งเสริมฯ
4		สถานศึกษาและ สพท. ดำเนินการส่งแบบ ปพ.3 / ระบบ ปพ.3 ออนไลน์ และจัดทำข้อมูลรายงานผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรแบบกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.3) ตามแนวทางที่ สพท. กำหนด	3 วัน	รูปแบบตามคณะกรรมการกำหนด มีเอกสารอ้างอิง	กลุ่มส่งเสริมฯ
5		สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตรวจสอบ และยื่นข้อมูลของสถานศึกษาในสังกัด	ภายใน 30 วัน หลังจาก สถานศึกษาอนุมัติ จบการศึกษา	-	กลุ่มส่งเสริมฯ
อธิบายสัญลักษณ์ผังขั้นตอน <ul style="list-style-type: none"> จุดเริ่มต้นหรือสิ้นสุดกระบวนการ กิจกรรมงานหรือการปฏิบัติ การตัดสินใจ ทิศทางหรือการเชื่อมโยงงาน จุดเชื่อมต่อระหว่างหน้า (ถ้าไม่บอกใน ๓ หน้า) 					



6. งานยกเลิกหลักฐานการศึกษา

1. ชื่องาน งานยกเลิกหลักฐานการศึกษา

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีกรอบและแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริมการจัดการศึกษาในระบบ

2.2 เพื่อให้บุคลากรผู้ทำหน้าที่ด้านการจัดการศึกษา สามารถใช้ปฏิบัติหน้าที่ได้ตรงตามบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

2.3 เพื่อมิให้นำหลักฐานที่ชำรุดสูญหายไปใช้เป็นหลักฐานทางราชการ

3. ขอบเขตของงาน

ระเบียบแสดงผลการเรียน (ปพ.1) เป็นเอกสารหลักฐานสำคัญที่กระทรวงศึกษาธิการจะต้องดำเนินการควบคุม ดังนั้น ถ้าระเบียบแสดงผลการเรียน (ปพ.1) เกิดการสูญหายหรือเสียหาย จะต้องดำเนินการสอบสวนและประกาศยกเลิกแบบพิมพ์ที่สูญหายหรือเสียหาย พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

4. คำจำกัดความ

ระเบียบแสดงผลการเรียนหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.1) หมายถึง เอกสารหลักฐานแสดงผลการเรียนของผู้เรียนที่เรียนหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานแต่ละระดับ สถานศึกษาต้องออกระเบียบแสดงผลการเรียนหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ผู้เรียนทุกคนที่จบการศึกษาแต่ละระดับหรือเมื่อออกจากสถานศึกษา โดยใช้แบบพิมพ์เอกสารที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดเท่านั้น

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 ศึกษา กฎหมาย ระเบียบ และแนวทางการดำเนินงาน

5.2 แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาการขอยกเลิกหลักฐานทางการศึกษา

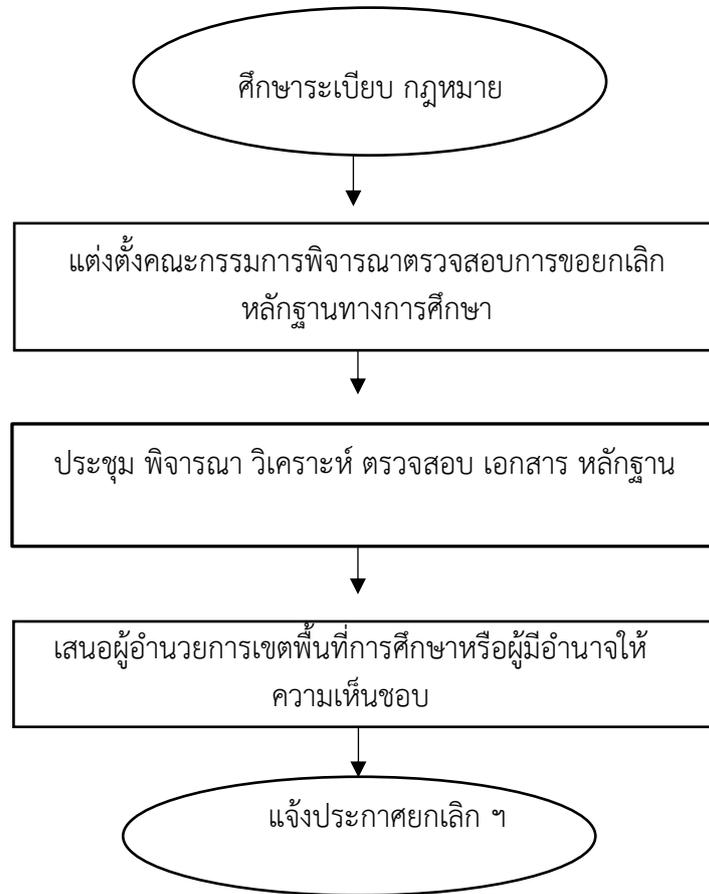
5.3 ประชุมพิจารณา วิเคราะห์ เอกสาร หลักฐาน และให้ความเห็นเกี่ยวกับการยกเลิกหลักฐานทางการศึกษา

5.4 เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือผู้มีอำนาจ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นขอยกเลิกหลักฐานการศึกษาโดยออกประกาศยกเลิกหลักฐานทางการศึกษา

5.5 แจ้งประกาศยกเลิกหลักฐานทางการศึกษา ให้ทุกกระทรวง สถานศึกษาในสังกัด และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั่วประเทศทราบและห้ามมิให้รับไว้เป็นหลักฐานของทางราชการ



6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



7. แบบฟอร์มที่ใช้

7.1 หนังสือขอยกเลิกหลักฐานทางการศึกษา

7.2 ประกาศยกเลิกหลักฐานทางการศึกษา

8. กฎหมาย/เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

8.1 แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 และ 2535

- หลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521

- หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521

- หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524

8.2 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม



9. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

ชื่อกระบวนการ	งานยกเลิกหลักฐานทางการศึกษา	สพพ. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	รหัสเอกสาร
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : ระดับคุณภาพในการป้องกันไม่ให้เกิดฐานที่ซ้ำกรตุฎหมายไปใช้เป็นหลักฐานทางราชการ			
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการทำงาน	รายละเอียดงาน	มาตรฐานคุณภาพงาน
1	ศึกษาระเบียบ กฎหมาย	ศึกษาระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ กลุ่มส่งเสริมฯ
2	แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาตรวจสอบเอกสารยกเลิกหลักฐานทางการศึกษา	แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ตรวจสอบ	กลุ่มส่งเสริมฯ
3	ประชุม พิจารณา วิเคราะห์ ตรวจสอบ เอกสาร หลักฐาน	ประชุมพิจารณา วิเคราะห์ ตรวจสอบ เอกสารหลักฐาน	กลุ่มส่งเสริมฯ
4	เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาหรือผู้อำนวยการให้ ความเห็นชอบ	เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่ลงนามหรือผู้ มีอำนาจลงนามความเห็นชอบ	กลุ่มส่งเสริมฯ
5	แจ้งประกาศยกเลิก ฯ	แจ้งประกาศยกเลิก	กลุ่มส่งเสริมฯ
อธิบายสัญลักษณ์ผังขั้นตอน			
<p>จุดเริ่มต้นหรือสิ้นสุดกระบวนการ กิจกรรมงานหรือการปฏิบัติ การตัดสินใจ ทิศทางหรือการเคลื่อนไหวของงาน จุดเชื่อมต่อระหว่างหน้า (ถ้าไม่จบภายใน ๑ หน้า) </p>			



7. งานตรวจสอบวุฒิ การรับรองความรู้ และเทียบโอนการศึกษา

1. ชื่องาน งานตรวจสอบวุฒิ การรับรองความรู้ และเทียบโอนการศึกษา

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีกรอบและแนวทางในการดำเนินงานส่งเสริมการจัดการศึกษาในระบบ

2.2 เพื่อให้บุคลากรผู้ทำหน้าที่ด้านการจัดการศึกษา สามารถใช้ปฏิบัติหน้าที่ได้ตรงตามบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

2.3 เพื่อบริการนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปที่สำเร็จการศึกษาประกอบอาชีพ หรือต้องการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น

3. ขอบเขตของงาน

เป็นการตรวจสอบและรับรองวุฒิการศึกษาของผู้จบการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดตามที่ตั้งสถาบันทางการศึกษา หรือหน่วยงานอื่นร้องขอให้ดำเนินการ

4. คำจำกัดความ

“หลักฐานทางการศึกษา” หมายถึง เอกสารหลักฐานการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ได้แก่

- 1) ระเบียบแสดงผลการเรียนรู้ (ปพ.1)
- 2) ประกาศนียบัตร (ปพ.2)
- 3) แบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษา (ปพ.3)

“การตรวจสอบวุฒิ” หมายถึง หน่วยงาน สถานศึกษา หรือบุคคลมีความประสงค์ขอทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการจบการศึกษาของนักเรียนเพื่อการสมัครเข้าทำงานหรือศึกษาต่อ

“การรับรองความรู้” หมายถึง การรับรองความรู้หรือสถานะทางการศึกษาของนักเรียนให้กับหน่วยงาน สถานศึกษา หรือบุคคล โดยสถานศึกษาเป็นผู้รับรองวุฒิให้

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 ศึกษาระเบียบ กฎหมาย และขั้นตอนการดำเนินงาน

5.2 ดำเนินการตรวจสอบวุฒิการศึกษาตามที่หน่วยงาน/สถาบันขอความร่วมมือโดยยื่นเอกสารให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตรวจสอบ โดย

5.2.1 เอกสาร ปพ.1 วิธีการ โดยการทำหนังสือแจ้ง ประสานให้โรงเรียนต้นสังกัดที่ออกใบ ปพ. 1 ตรวจสอบและรับรองภายในระยะเวลาที่กำหนด

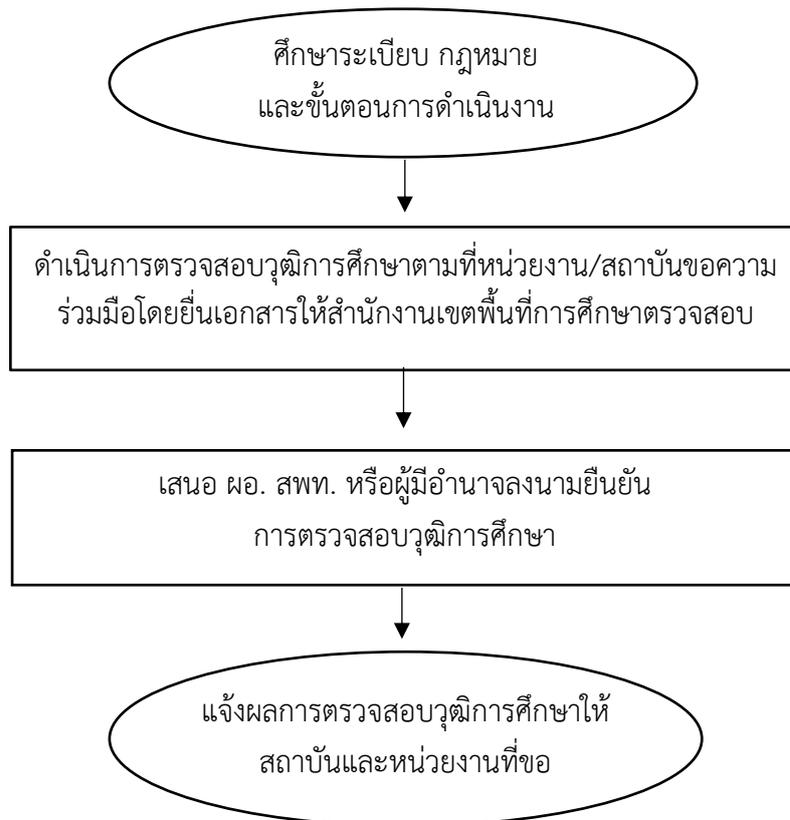
5.2.2 ตรวจสอบข้อมูลเอกสาร ปพ.1 เทียบกับเอกสาร ปพ.3 ที่ สพท. จัดเก็บตามระบบ



5.3 เสนอผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาหรือผู้มีอำนาจ ลงนามยืนยันการตรวจสอบวุฒิการศึกษา

5.4 แจ้งผลการตรวจสอบวุฒิการศึกษาให้สถาบันและหน่วยงานที่ขอตรวจสอบวุฒิทราบกรณีเป็นเอกสารที่ถูกต้อง

6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



7. แบบฟอร์มที่ใช้

หนังสือรับรองความรู้

8. ข้อกฎหมาย/เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

8.1 แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 และ 2535

- หลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521
- หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521
- หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524

8.2 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม

- หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544



9. รายละเอียดโครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

ชื่อกระบวนการ งานตรวจสอบวุฒิ การรับรองความรู้ และเทียบโอนผลการเรียน		สพท. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : ร้อยละของนักเรียนที่จบการศึกษา สามารถประกอบอาชีพ หรือสามารถเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินการ	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
1	<p>ศึกษาระเบียบ กฎหมาย และขั้นตอนการดำเนินงาน</p> <p>ดำเนินการตรวจสอบวุฒิการศึกษาตามกำหนด/สถาบันขอความร่วมมือโดยเอกสารให้สำนักงานเขต ที่ให้การศึกษารวบรวม</p> <p>เสนอ ออ. สพท. หรือผู้มีอำนาจ สืบค้นการตรวจสอบวุฒิการศึกษา</p> <p>แจ้งผลการตรวจสอบวุฒิการศึกษาให้สถาบันและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	ศึกษาระเบียบ กฎหมาย และขั้นตอนการดำเนินงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการตรวจสอบวุฒิการศึกษาที่สถาบัน/หน่วยงานขอความร่วมมือ เสนอ ออ. สพท. หรือผู้มีอำนาจ ลงนามเป็นรับการตรวจสอบวุฒิการศึกษา แจ้งผลการตรวจสอบวุฒิการศึกษาให้สถาบันและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	7 วัน	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	กลุ่มส่งเสริมฯ
2			15 วัน	-	กลุ่มส่งเสริมฯ
3			5 วัน	-	กลุ่มส่งเสริมฯ
4			5 วัน	ตามแบบที่กำหนด	กลุ่มส่งเสริมฯ
<p>อธิบายสัญลักษณ์ผังขั้นตอน</p> <p> จุดเริ่มต้นหรือสิ้นสุดกระบวนการงาน</p> <p> กิจกรรมงานหรือการปฏิบัติ</p> <p> การตัดสินใจ</p> <p> ทิศทางหรือการเคลื่อนไหวของงาน</p> <p> จุดเชื่อมต่อระหว่างหน้า (ถ้าไม่จนภายใน 1 หน้า)</p>					



8. งานสั่งซื้อ และการควบคุม แบบพิมพ์ทางการศึกษา

1. ชื่องาน งานสั่งซื้อ และการควบคุม แบบพิมพ์ทางการศึกษา

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการสถานศึกษาดำเนินการสั่งซื้อ ควบคุม เอกสารหลักฐานทางการศึกษาให้เป็นแนวทางเดียวกัน

3. ขอบเขตของงาน

เอกสารหลักฐานทางการศึกษา เป็นเอกสารหลักฐานที่โรงเรียนทุกแห่งทุกสังกัดในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจะต้องดำเนินการจัดทำให้เป็นแนวทางเดียวกัน โดยผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นดำเนินการจัดซื้อให้โรงเรียนทุกแห่งทุกสังกัดในเขตพื้นที่การศึกษาที่รับผิดชอบ

4. คำจำกัดความ

“แบบพิมพ์ทางการศึกษา” หมายถึง แบบพิมพ์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ใช้สำหรับการออกหลักฐานทางการศึกษาให้กับนักเรียนในสถานศึกษา

“ระเบียบแสดงผลการเรียนรู้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.1)” หมายถึง เอกสารหลักฐานแสดงผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เรียนหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานแต่ละระดับ

“ประกาศนียบัตร (ปพ.2)” หมายถึง ประกาศนียบัตรตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นเอกสารหลักฐานแสดงวุฒิการศึกษาของผู้เรียนเพื่อการศึกษาต่อ สมัครเข้าทำงาน หรือเพื่อการอื่นใดที่ต้องแสดงวุฒิการศึกษา สถานศึกษาต้องออกประกาศนียบัตรให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษาภาคบังคับ (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3) และผู้สำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6) ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 โดยใช้แบบพิมพ์เอกสารที่กระทรวงศึกษากำหนดเท่านั้น

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 ศึกษา วิเคราะห์ ระเบียบ กฎหมาย หลักเกณฑ์ และแนวทางการจัดทำเอกสารหลักฐานการศึกษา ปพ.1 และ ปพ.2 ตามที่ระเบียบกฎหมาย กำหนด

5.2 แจกระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ และชักชวนความเข้าใจให้สถานศึกษาทราบ

5.3 สถานศึกษาทำหนังสือแจ้งความประสงค์ขอซื้อแบบพิมพ์ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ตั้งอยู่

5.3 เสนอขออนุญาตจัดซื้อแบบพิมพ์ให้กับสถานศึกษา

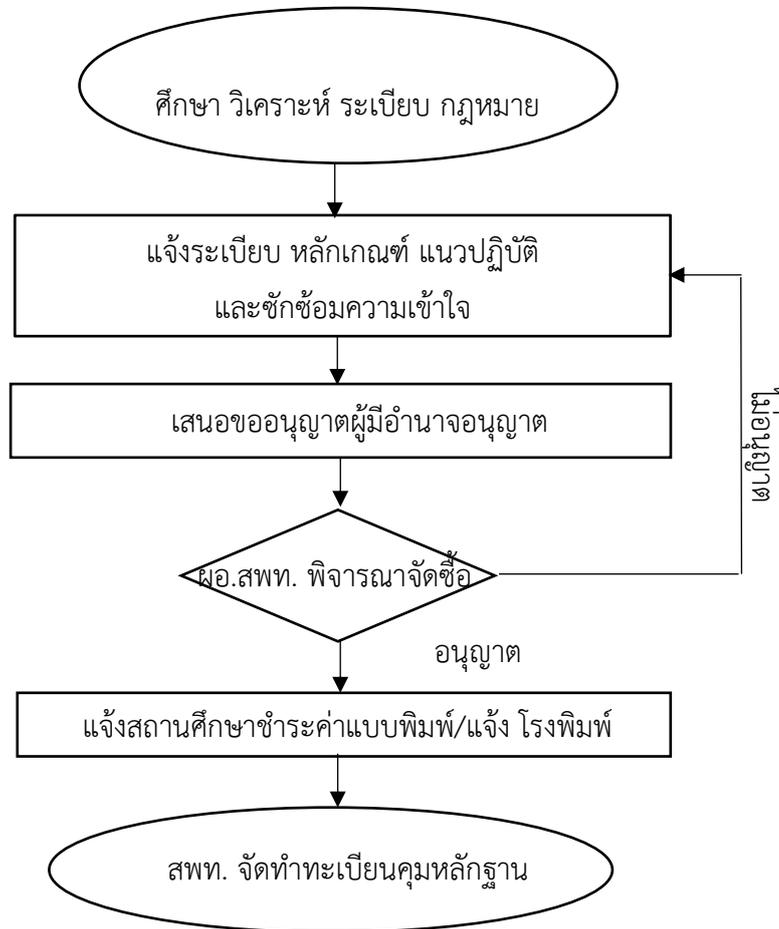
5.4 ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอนุญาต

5.5 ผู้ได้รับมอบหมายดำเนินการจัดซื้อ

5.6 จัดทำทะเบียนควบคุมการ รับ-จ่าย แบบพิมพ์ให้สถานศึกษา



6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



7.แบบฟอร์มที่ใช้

- 7.1 หนังสือการสั่งซื้อแบบพิมพ์เอกสารหลักฐานทางการศึกษา
- 7.2 แบบบัญชีรับ-จ่ายแบบประเมินแสดงผลการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.1)
- 7.3 บัญชีการสั่งซื้อแบบพิมพ์ประกาศนียบัตร

8. เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 8.1 แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 และ 2535
 - หลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521
 - หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521
 - หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524



8.2 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

- หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544

- หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

8.3 คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สพฐ. 616/2552 เรื่อง การจัดทำระเบียบแสดงผลการเรียนรู้
หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.1) สั่ง ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

8.4 คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สพฐ. 617/2552 เรื่อง การจัดทำประกาศนียบัตรหลักสูตร
แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.2) สั่ง ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2552

8.5 คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สพฐ. 618/2552 เรื่อง การจัดทำแบบรายงานผู้สำเร็จการศึกษา
ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ปพ.๓) สั่ง ณ วันที่ 30 กันยายน 2552

8.6 คำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ สพฐ. 1058/2563 เรื่องการออกประกาศนียบัตรหลักสูตร
แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปพ. 2 (ข้อ 7) สั่ง ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2563



9. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

ชื่อกระบวนการงาน		สพท. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร	
งานสั่งซื้อ การควบคุม แบบพิมพ์ทางการศึกษา					
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : ระดับความถูกต้องของผู้รับบริการในการสั่งซื้อ ควบคุม เอกสารหลักฐานทางการศึกษาให้เป็นแนวทางเดียวกัน					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินการ	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
1	<pre> graph TD A([ศึกษา วิเคราะห์ ระเบียบ กฎหมาย]) --> B[แจ้งระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดความเข้าใจ] B --> C[เสนอขออนุญาตนผู้จำหน่ายเอกสาร] C --> D{ขอ.สพท. พิจารณาจัดซื้อ} D --> E[อนุมัติ] D --> F[ไม่อนุญาต] E --> G[แจ้งสถานศึกษาชำระค่าแบบพิมพ์แจ้ง โรงพิมพ์] G --> H([สพท. จัดทำแบบพิมพ์มาตรฐาน]) </pre>	ศึกษาระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง	7 วัน	ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	กลุ่มส่งเสริมฯ
2		แจ้งสถานศึกษาปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย	7 วัน	-	กลุ่มส่งเสริมฯ
3		เสนอผู้มีอำนาจอนุญาตในการสั่งซื้อ แบบพิมพ์	7 วัน	ตามรูปแบบ	กลุ่มส่งเสริมฯ
4		ผู้มีอำนาจการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาอนุญาตให้สั่งซื้อแบบพิมพ์	7 วัน	ระเบียบกฎหมายกำหนด	กลุ่มส่งเสริมฯ
5		สพท. ส่งคำขอสั่งซื้อโดยตรงให้ สกสศ./ หรือสถานศึกษา นำใบสั่งซื้อได้รับ อนุญาตจาก สพท. สั่งซื้อด้วยตนเอง ณ โรงพิมพ์ สกสศ.	7 วัน	-	กลุ่มส่งเสริมฯ
6		สพท. จัดทำทะเบียนรับ-จ่ายควบคุม อย่างเป็นระบบ	7 วัน	ตามแบบกำหนด	กลุ่มส่งเสริมฯ
อธิบายสัญลักษณ์ผังขั้นตอน 					



11. งานจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานแก่บุคคลที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎรหรือไม่มีสัญชาติไทย

1. ชื่องาน งานจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานแก่บุคคลที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎรหรือไม่มีสัญชาติไทย

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้เด็กที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎรหรือไม่มีสัญชาติไทยได้เข้าเรียนในสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.2 เพื่อจัดทำทะเบียนให้เด็กที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎรหรือไม่มีสัญชาติไทย ได้เข้าเรียนให้สอดคล้องตามระเบียบแนวปฏิบัติการจัดการศึกษาแก่เด็กไม่มีหลักฐานทะเบียนราษฎร

2.3 เพื่อประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของเด็กที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎรหรือไม่มีสัญชาติไทย

3. ขอบเขตของงาน

เปิดโอกาสให้เด็กที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนหรือไม่มีสัญชาติไทยทุกคนที่อยู่ในประเทศไทยได้เข้ารับการศึกษ เช่นเดียวกับเด็กที่มีสัญชาติไทยทั่วไป รวมทั้งแนวปฏิบัติพิเศษ เพื่อการจัดการศึกษาแก่บุคคลเหล่านี้ให้มีความเหมาะสม ได้แก่ วิธีการรับนักเรียนเข้าเรียนในสถานศึกษา ระหว่างนักเรียนอยู่ในสถานศึกษา การย้ายที่เรียนระหว่างปี เมื่อจบการศึกษา

4. คำจำกัดความ

“เด็กที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎร หรือเด็กที่ไม่ใช่เชื้อชาติสัญชาติไทย” หมายถึง เด็กที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎร หรือเด็กที่ไม่ใช่เชื้อชาติสัญชาติไทย ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ประเทศไทย

“เด็ก” หมายถึง เด็กซึ่งมีอายุย่างเข้าปีที่เจ็ดจนถึงอายุย่างเข้าปีที่สิบหก เว้นแต่เด็กที่สอบได้ชั้นปีที่เก้าของการศึกษาภาคบังคับแล้ว

“ผู้ปกครอง” หมายถึง บิดามารดา หรือ บิดา หรือมารดา ซึ่งเป็นผู้ใช้อำนาจปกครองหรือผู้ปกครองตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และหมายความรวมถึงบุคคลที่ได้อยู่ด้วยเป็นประจำหรือที่เด็กอยู่รับใช้แรงงาน

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 สร้างความเข้าใจ แนวปฏิบัติในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานแก่บุคคลที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎรหรือไม่มีสัญชาติไทย

5.2 สสำรวจข้อมูลประชากรวัยเรียนก่อนเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ และจัดทำทะเบียนประวัติข้อมูลเด็กที่ไม่มีหลักฐานทะเบียนราษฎร หรือเด็กไม่มีสัญชาติ ที่อยู่ในพื้นที่บริการของเขตพื้นที่การศึกษา

5.3 แต่งตั้งคณะทำงานและประชุมแก้ไขปัญหาเพื่อให้เด็กที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎรได้เข้าเรียนในสถานศึกษาในระดับการศึกษาภาคบังคับ



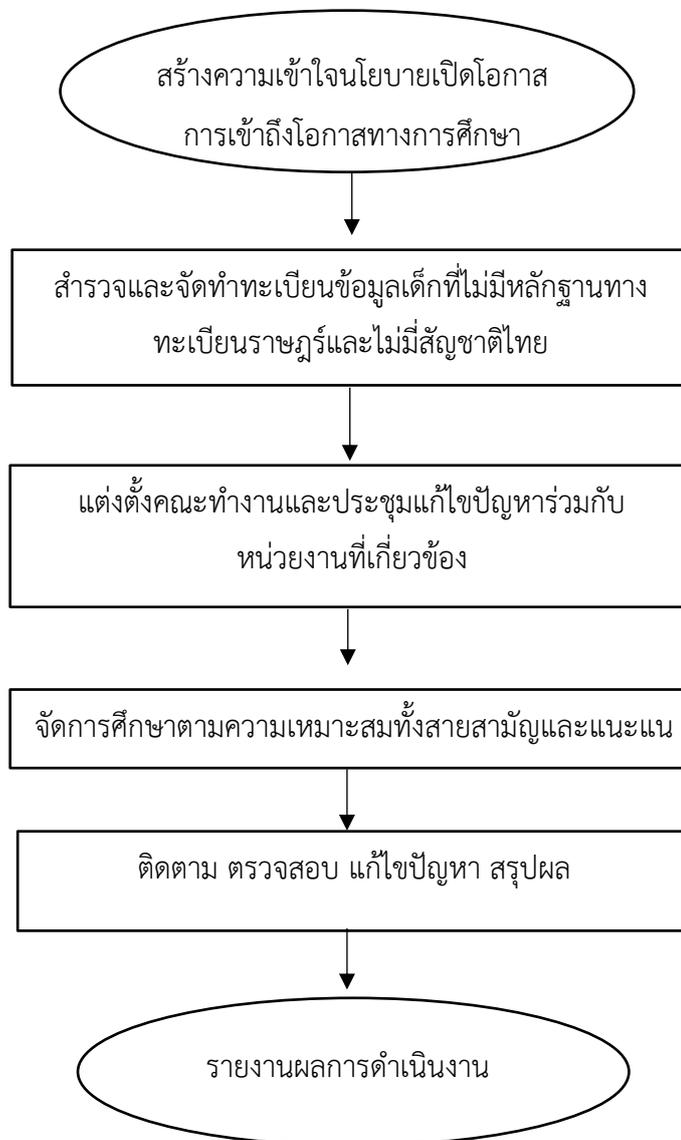
5.4 ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของเด็กไร้สัญชาติ เพื่อจัดทำทะเบียนให้เด็กที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎร ได้เข้าเรียนให้สอดคล้องกับแนวนโยบายการจัดการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ

5.5 จัดการศึกษา และแนะแนวทางการศึกษาและอาชีพโดยเปิดกว้างให้เด็กทุกคนและดำเนินมาตรการเพื่อสนับสนุนการเข้าเรียนอย่างสม่ำเสมอ และลดอัตราการออกจากโรงเรียนกลางคัน

5.6 ติดตาม ตรวจสอบ สรุปรูป และแก้ไขปัญหาผลการจัดการศึกษา

5.7 รายงานผล สพฐ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



7. แบบฟอร์มที่ใช้

7.1 แบบสำรวจเด็กวัยการศึกษาภาคบังคับ (อายุย่างเข้าปีที่ 7-16 ปี) ที่ยังไม่เข้าเรียนซึ่งเป็นเด็กที่ไม่มีหลักฐานทะเบียนราษฎร หรือเด็กไม่มีสัญชาติ (แบบ พฐ.01 - แบบ พฐ.25)

7.2 แบบสำรวจข้อมูลเด็กที่ไม่มีเลขประจำตัว 13 หลัก พฐ.03

8. ข้อกฎหมาย/เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

8.1 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560

8.2 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

8.3 พระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545

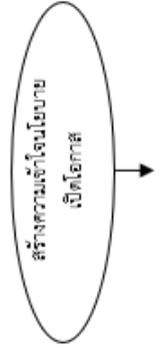
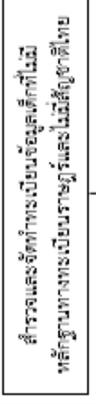
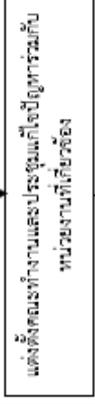
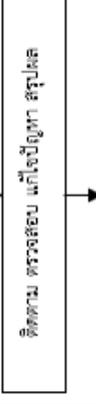
8.4 ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยหลักฐานการรับนักเรียนเข้าเรียนในสถานศึกษา พ.ศ. 2548

8.5 พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546

8.6 คู่มือแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการศึกษาแก่บุคคลที่ไม่มีหลักฐานทะเบียนราษฎรหรือไม่มีสัญชาติไทย ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560



9. รายละเอียดโครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

ชื่อกระบวนการงาน	การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานแก่บุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย	สพพ. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา	รหัสเอกสาร
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : ร้อยละของเด็กไร้สัญชาติ เด็กต่างชาตินับเป็นวัยการศึกษาภาคบังคับที่ได้รับการศึกษาทุกคน	รายละเอียดของงาน	รายละเอียดของงาน	ผู้รับผิดชอบ
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาในการ	มาตรฐานคุณภาพงาน
1	 <p>สร้างความเข้าใจนโยบาย เบ็ดเตล็ด</p>	-	กลุ่มส่งเสริมฯ
2	 <p>ดำเนินการจดทะเบียนข้อมูลเด็กที่ไม่มีหลักฐานทางทะเบียนราษฎรและไม่มีสัญชาติไทย</p>	60 วัน	กลุ่มส่งเสริมฯ/ โรงเรียน
3	 <p>แต่งตั้งคณะกรรมการและประชุมแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	5 วัน	คณะทำงาน
4	 <p>จัดการศึกษาตามความเหมาะสม ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	15 วัน	มีการตรวจสอบมาตรฐาน ทุกกระบวนการ
5	 <p>ติดตาม ตรวจสอบ แก้ไขปัญหา สรุปผล</p>	30 วัน	-
6	 <p>รายงานผลการดำเนินงาน</p>	5 วัน	กลุ่มส่งเสริมฯ
อธิบายสัญลักษณ์ผังขั้นตอน  จุดเริ่มต้นหรือสิ้นสุดกระบวนการงาน  กิจกรรมงานหรือการปฏิบัติ  การตัดสินใจ  ทิศทางหรือการเคลื่อนไหวยของงาน  จุดเชื่อมต่อระหว่างหน้า (ถ้าไม่เจนภายใน 1 หน้า)			



4. การส่งเสริมกีฬานักเรียนและนันทนาการ

1. ชื่องาน การส่งเสริมกีฬานักเรียนและนันทนาการ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกาย การเล่นเกม และการเล่นกีฬา ปฏิบัติเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอให้มีวินัย เคารพสิทธิ กฎ กติกา มีน้ำใจนักกีฬา มีจิตวิญญาณในการแข่งขัน และชื่นชมในสุนทรียภาพของการกีฬา

2.2 เพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมนันทนาการ เช่น การท่องเที่ยว การเล่นดนตรี นาฏศิลป์ การร้องเพลง งานอดิเรก เป็นต้น

2.3 เพื่อส่งเสริมนักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาในระดับจังหวัด ภาค ประเทศ และนานาชาติ

3. ขอบเขตของงาน

3.1 ผู้เรียนรู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม

3.2 ส่งเสริมกีฬาและนันทนาการก่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ

3.3 ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมในการพัฒนาส่งเสริมให้มีการออกกำลังกาย การส่งเสริมความสามารถเฉพาะทางด้านกีฬานำไปสู่นักกีฬาอาชีพและมีชื่อเสียงในสังคม

4. คำจำกัดความ

“กีฬา” หมายถึง การออกกำลังกายด้วยการเล่นหรือการแข่งขันตามกฎ กติกา

“นันทนาการ” หมายถึง การใช้เวลาว่างในการพักผ่อนหย่อนใจ การท่องเที่ยว การเล่นดนตรี การร้องเพลง หรือทำกิจกรรมงานอดิเรกต่างๆ เพื่อความเพลิดเพลินและสนุกสนาน

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 จัดทำแผนพัฒนางานด้านกีฬานักเรียน นันทนาการและการท่องเที่ยว

(1) จัดทำโครงการตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

(2) ดำเนินโครงการด้านกีฬานักเรียน/นันทนาการ

(3) ประสานจัดการแข่งขันกีฬาภายใน/นอกสถาบัน

(4) ประสาน กำกับ ติดตามการดำเนินโครงการ

(5) ประกาศเกียรติคุณ ยกย่อง

(6) สรุปผลและรายงาน

5.2 ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมกีฬานักเรียน นันทนาการ และการท่องเที่ยวในสถานศึกษา เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะและพัฒนาทักษะกีฬา

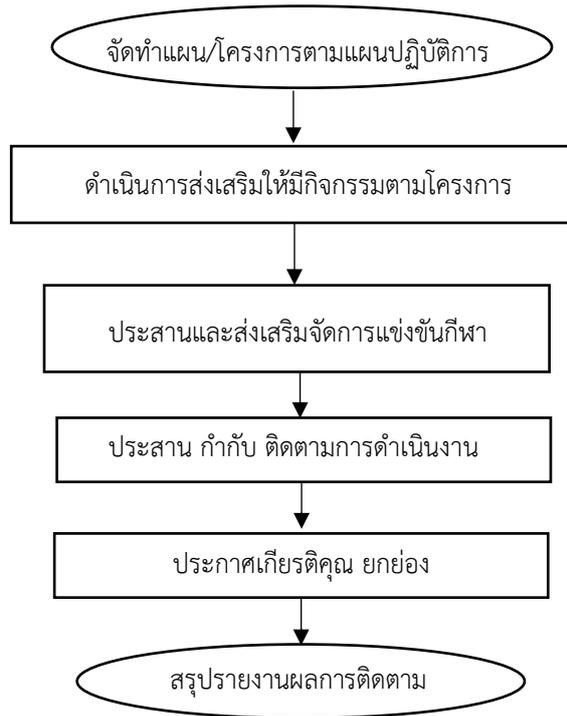
5.3 ประสานความร่วมมือเครือข่ายสนับสนุนการฝึกทักษะ ความสามารถเฉพาะทางของกีฬาชนิดต่าง ๆ เพื่อความเป็นเลิศ



5.4 ส่งเสริมการจัดหาอุปกรณ์กีฬา และสนามกีฬาเพื่อส่งเสริมการเล่นกีฬาและนันทนาการ

5.5 ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมนันทนาการหลายรูปแบบ เช่น ดนตรี การแสดงนาฏศิลป์ ศิลปะ การท่องเที่ยว ทัศนศึกษา การอ่าน เขียนหนังสือ ตลอดจนงานอดิเรกต่าง ๆ

6. Flow Chart การปฏิบัติงาน



7. แบบฟอร์มที่ใช้

-

8. ข้อกฎหมาย/เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง

- 8.1 คู่มือการปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน พ.ศ. 2551
- 8.2 คู่มือการจัดการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา พ.ศ. 2551
- 8.3 ประกาศหลักเกณฑ์การจัดการแข่งขันกีฬาในแต่ละประเภท/ระดับ



9. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

ชื่องาน	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	รหัสเอกสาร			
งานส่งเสริมกีฬาแก่นักเรียนและนักเรียนนันทนาการ	กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา				
<p>ตัวชี้วัดที่สำคัญ : 1. ร้อยละของผู้เรียนได้เรียนรู้เรื่องการเคลื่อนไหวร่างกายในรูปแบบต่าง ๆ การเข้าร่วมกิจกรรมทางกายและกีฬา ประเภทบุคคล ทีม ทั้งกีฬาไทย และกีฬาสากล</p> <p>2. ร้อยละของผู้เรียนมีพัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม สติปัญญา รวมทั้งสมรรถภาพทางกายและจิตใจอยู่ในระดับดีมาก</p>					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินการ	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
1	<pre> graph TD A([จัดทำแผนปฏิบัติการ]) --> B[ดำเนินการโครงการ] B --> C[จัดแข่งขันกีฬาภายใน/นอกสถาบัน] C --> D[ประสาน กำกับ ติดตาม] D --> E[ประเมินผล/ติดตาม] E --> F([สรุปรายงาน]) </pre>	จัดทำแผนกิจกรรมโครงการ	7 วัน	แผนปฏิบัติการประจำปี	กลุ่มส่งเสริมฯ
2		ดำเนินโครงการด้านกีฬา และนันทนาการ	7 วัน	-	กลุ่มส่งเสริมฯ
3		จัดการแข่งขันกีฬาภายใน และแข่งขันกีฬาระหว่างสถาบัน	3 วัน	-	กลุ่มส่งเสริมฯ
4		ประสาน กำกับ ติดตามตามการดำเนินงานโครงการ	5 วัน	-	กลุ่มส่งเสริมฯ
5		ประกาศเกียรติคุณ ยกย่องความสามารถด้านกีฬา.	1 วัน	-	กลุ่มส่งเสริมฯ
6		สรุปรายงานผลการดำเนินงานโครงการ	15 วัน	มีแบบสรุปโครงการ	กลุ่มส่งเสริมฯ
<p>อธิบายสัญลักษณ์ผังขั้นตอน</p> <p> จุดเริ่มต้นหรือสิ้นสุดกระบวนการ</p> <p> กิจกรรมงานหรือกระบวนการ</p> <p> การตัดสินใจ</p> <p> ที่ต้องการการเคลื่อนไหวของงาน (ถ้าไม่ระบุภายใน ๑ หน้า)</p>					



(ฐ) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

(ท) งานธุรการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

งานธุรการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

1. ชื่องาน งานธุรการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

2. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นคู่มือประกอบการปฏิบัติงานธุรการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ให้มีมาตรฐานและถือปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

3. ขอบเขตของงาน

งานธุรการ ครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่ การรับ - ส่งหนังสือ การวิเคราะห์เนื้อหา การมอบงาน ผู้รับผิดชอบ การนำเสนองานต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

4. คำจำกัดความ

4.1 เจ้าหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่งานธุรการ

4.2 สำนักงาน หมายถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

4.3 ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

4.4 เอกสารลับ หมายถึง เอกสารที่ไม่สามารถเปิดเผยได้

4.5 เอกสาร หมายถึง เอกสาร พัสดู่ไปรษณีย์ และระบบ e-office และระบบ Smart OBEC

4.6 กลุ่ม หมายถึง กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

5.1 งานรับ - ส่งหนังสือราชการ

5.1.1 งานรับหนังสือราชการ

กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 3 แบ่งการรับหนังสือออกเป็น 2 ประเภท คือ

(1) การรับหนังสือในสมุดทะเบียนรับ ใช้สำหรับรับหนังสือจากสารบรรณกลางที่ได้รับจากโรงเรียนในสังกัด และหน่วยงานภายนอกที่เป็นเอกสารฉบับจริง หรือ เรื่องที่เป็นหลักฐานสำคัญทางราชการ

ขั้นตอนการรับหนังสือในสมุดทะเบียนรับ

- รับหนังสือจากสารบรรณที่รับจากโรงเรียนในสังกัด และหน่วยงานภายนอกที่เป็นเอกสารฉบับจริง หรือเรื่องที่เป็นหลักฐานสำคัญทางราชการ ตรวจสอบ ถูกต้อง ครบถ้วน



- เลขทะเบียนรับ ที่ ลงวันที่ จากที่ไหน ถึงใคร เรื่องอะไร และการปฏิบัติ
- แจ้งผู้รับผิดชอบ พร้อมลงลายมือชื่อในสมุดทะเบียนหนังสือรับ

(2) การรับหนังสือผ่านระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน คือ ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (My - Office) เป็นเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานสารบรรณสำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 3 กลับกลุ่มงานภายใน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 3 และหน่วยงานภายนอก ผ่านทางระบบ

ขั้นตอนการรับหนังสือผ่านระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

- เปิดหนังสือ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มงานส่งเสริมการจัดการศึกษา ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร

- หากหนังสือ หรือเอกสารไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ส่งเอกสารนั้นกลับไปยังสารบรรณกลาง
- วิเคราะห์เนื้อหาสำคัญ ส่งเรื่องไปยังผู้รับผิดชอบตามกลุ่มงาน

5.1.2 การส่งหนังสือราชการ

(1) เจ้าหน้าที่ธุรการ ตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือราชการที่เจ้าของเรื่อง ส่งมาเพื่อออกเลขที่หนังสือ

(2) กรณีตรวจสอบแล้วไม่ถูกต้อง จะส่งคืนเจ้าของเรื่อง

(3) กรณีตรวจสอบแล้วถูกต้อง ออกเลขที่หนังสือ โดยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และประทับตราชื่อผู้ลงนาม

(4) สแกนหนังสือราชการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

(5) ส่งหนังสือราชการคืนเจ้าของเรื่อง

(6) ส่งหนังสือราชการด้วยทางไปรษณีย์ และระบบอิเล็กทรอนิกส์

(7) บริการตอบคำถาม/ค้นหาคำถามทะเบียนหนังสือส่งออก

5.1.3 การจัดเก็บหนังสือราชการ แบ่งเป็น 3 ประเภท

(1) การเก็บระหว่างปฏิบัติ คือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติยังไม่เสร็จให้อยู่ในความรับผิดชอบของเจ้าของเรื่อง โดยกำหนดวิธีการเก็บ ให้เหมาะสมตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน

(2) การเก็บไว้เมื่อปฏิบัติเสร็จแล้ว คือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยแล้ว และไม่มีอะไรที่จะต้องปฏิบัติต่อไปอีก

(3) การเก็บไว้เพื่อใช้ในการตรวจสอบ คือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่จำเป็นต้องใช้ในการตรวจสอบเป็นประจำ

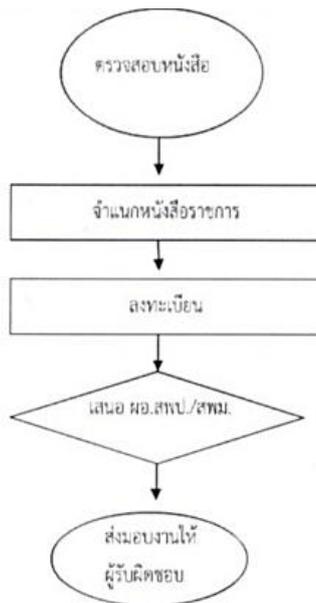


5.1.4 อายุการเก็บหนังสือ

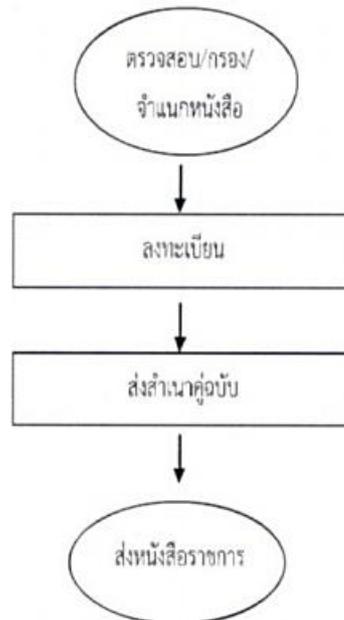
- โดยปกติให้เก็บไว้ไม่น้อยกว่า 10 ปี เว้นแต่หนังสือที่ได้ปฏิบัติงานเสร็จสิ้นแล้ว และเป็นคู่สำเนาที่มีต้นเรื่องจะค้นได้จากที่อื่น ให้เก็บไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี
- หนังสือที่เป็นเรื่องธรรมดาซึ่งไม่มีความสำคัญ และเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นเป็นประจำให้เก็บไว้ไม่น้อยกว่า 1 ปี
- หนังสือที่ต้องการสงวนเป็นความลับ หนังสือที่เป็นหลักฐานทางอรรถคดีให้ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบว่าด้วยการนั้น
- หนังสือที่เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ หรือเรื่องที่ต้องการใช้สำหรับศึกษาค้นคว้าให้เก็บไว้ตลอดไป

6. Flow Chart การปฏิบัติงาน

6.1 การรับหนังสือราชการ



6.2 การส่งหนังสือราชการ



7. แบบฟอร์มที่ใช้

6.1 ทะเบียนรับหนังสือราชการ

6.2 ทะเบียนส่งหนังสือราชการ

8. ข้อกฎหมาย / เอกสาร / หลักฐานอ้างอิง

8.1 ระเบียบสำนักงานนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และแก้ไขเพิ่มเติม

8.2 ระเบียบสำนักงานนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564



9. รายละเอียด โครงสร้างส่วนประกอบมาตรฐานงาน

ชื่องาน : การรับหนังสือราชการ		สพท. : กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร	
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานรับหนังสือราชการมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วนตามระบบหนังสือราชการอย่างมีประสิทธิภาพ					
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน	เวลาดำเนินการ	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
1.	<pre> graph TD A([ตรวจสอบหนังสือ]) --> B[จำหน่ายหนังสือราชการ] B --> C[ส่งมอบเป็น] C --> D{เสนอ ขอ.สถาป./สทท.} D --> E([ส่งมอบเป็น ผู้รับผิดชอบ]) </pre>	รับหนังสือจากสภามหาวิทยาลัยที่รับจากโรงเรียนในสังกัด และหน่วยงานภายนอกที่เป็นเอกสารฉบับจริง ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตรวจสอบ ถูกต้องให้ครบถ้วน	5 นาที	ความถูกต้องในการรับเอกสาร	เจ้าหน้าที่ธุรการในกลุ่ม
2.		วิเคราะห์เนื้อหาสำคัญ แจ้งผู้รับผิดชอบตามกลุ่มงาน พร้อมลงลายมือชื่อในสมุดทะเบียนหนังสือรับ หากเป็นเอกสารฉบับจริง และถ้าเอกสารไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ส่งเอกสารนั้นกลับไปยังสภามหาวิทยาลัย	10 นาที/เรื่อง	ความถูกต้องในการแยกหนังสือแต่ละประเภท	รอง ผอ.กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
3.		เจ้าหน้าที่ บันทึกข้อมูล ลงทะเบียนหนังสือเข้าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	5 นาที/เรื่อง		เจ้าหน้าที่ธุรการในกลุ่ม
4.		เสนอผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา พิจารณา กรณีหนังสือราชการนั้น ก้ำกึ่งระหว่างงานของกลุ่มต่าง ๆ	10 นาที		เจ้าหน้าที่ธุรการในกลุ่ม
5.		จนส่งงานให้ผู้รับผิดชอบ	5 นาที		ความถูกต้องในการมอบงานให้ปฏิบัติ



ชื่องาน : การส่งหนังสือราชการ		สพท. : กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา		รหัสเอกสาร
ตัวชี้วัดที่สำคัญ : ระดับความสำเร็จของการส่งหนังสือราชการมีความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ		รายละเอียดงาน		
ลำดับที่	ผังขั้นตอนการดำเนินงาน	เวลาดำเนินการ	มาตรฐานคุณภาพงาน	ผู้รับผิดชอบ
1.	<pre> graph TD A([ตรวจขอ/กรณ/จำแนกหนังสือ]) --> B[ลงระเบียบ] B --> C[ส่งผ่านตู้รับ] C --> D([ส่งหนังสือราชการ]) </pre>	1 นาที	หนังสือราชการมี ความถูกต้อง	เจ้าหน้าที่ ธุรการในกลุ่ม
2.		5 นาที/ เรื่อง	มีหลักฐานทะเบียนส่ง ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ ธุรการในกลุ่ม
3.		1 นาที/ เรื่อง	มีสำเนาคู่ฉบับไว้ ตรวจสอบได้อย่าง รวดเร็ว	เจ้าหน้าที่ ธุรการในกลุ่ม
4.		1 นาที	ส่งทันตามกำหนดเวลา	เจ้าหน้าที่ ธุรการในกลุ่ม
5.		1 นาที		เจ้าหน้าที่ ธุรการในกลุ่ม
6.		3 นาที		เจ้าหน้าที่สาร บรรณกลาง
7.		บริการตอบคำถาม/ค้นหาคำถามทะเบียนหนังสือส่งออก	แล้วแต่ กรณี	



